



KẾ HOẠCH

Thông tin tuyên truyền công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (covid -19) gây ra trên địa bàn thành phố Phan Rang - Tháp Chàm

Thực hiện Kế hoạch số 570/KH-UBND ngày 28/02/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc thông tin tuyên truyền công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (Covid- 19) gây ra trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Kế hoạch số 206-KH/TU ngày 25/02/2020 của Ban Thường vụ Thành ủy PR-TC về tuyên truyền công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra.

Ủy ban nhân dân thành phố Phan Rang - Tháp Chàm ban hành Kế hoạch thông tin tuyên truyền trên địa bàn thành phố như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU:

1. Tuyên truyền sâu rộng, làm cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân nhận thức đúng về tình hình, tính chất nguy hiểm và tác hại của dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (Covid -19); khẳng định nỗ lực, quyết tâm của các cấp, các ngành trong công tác phòng chống dịch; qua đó nâng cao ý thức, trách nhiệm của mỗi người dân để chủ động tích cực phòng, chống và kiểm soát dịch bệnh, bảo vệ sức khỏe bản thân và cộng đồng.

2. Công tác tuyên truyền cần bảo đảm tính kịp thời, chính xác, thiết thực, phù hợp với từng đối tượng, từng thời điểm và tình hình cụ thể; bám sát diễn biến tình hình dịch bệnh và sự chỉ đạo, định hướng của cấp ủy, chính quyền các cấp.

3. Xác định công tác thông tin, tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch bệnh là nhiệm vụ quan trọng, bảo đảm thực hiện sâu rộng, có hiệu quả nhằm góp phần bảo vệ sức khỏe, tính mạng cho Nhân dân, hạn chế mức thiệt hại thấp nhất do dịch bệnh gây ra.

4. Kịp thời ngăn chặn, xử lý có hiệu quả những thông tin sai lệch, lợi dụng tình hình để gây hoang mang trong xã hội và khó khăn trong công tác phòng chống dịch.

II. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ :

1. Công tác thông tin tuyên truyền tập trung các nội dung :

- Tuyên truyền, làm rõ tình hình và tính chất nguy hiểm, nguy cơ và tác hại của dịch bệnh Covid-19; tập trung tuyên truyền chính xác, kịp thời diễn biến tình hình của dịch bệnh và các biện pháp phòng, chống dịch bệnh tại Việt Nam, Tỉnh, thành phố.

- Tuyên truyền, quán triệt nghiêm túc chỉ đạo của Ban Bí thư tại Công văn số 79-CV/TW ngày 29/01/2020; Công điện 211/CD-TTg ngày 23/02/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị 05 /CT- TTg ngày 28/01/2020 và Chỉ thị 06 /CT-TTg ngày 31/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn 4696-CV/TU ngày 31/01/2020 và Kế hoạch số 218-KH/TU ngày 06/02/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Hướng dẫn số 120-HD/BTGTW ngày 03/02/2020 của Ban Tuyên giáo Trung ương và các văn bản liên quan đến phòng chống dịch của UBND Tỉnh: Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 24/01/2020; Chỉ thị 03/CT-UBND ngày 30/01/2020 và các văn bản chỉ đạo tiếp theo của Trung ương và của Tỉnh.

- Tập trung tuyên truyền, giáo dục Luật phòng chống bệnh truyền nhiễm, nâng cao ý thức trong việc tuân thủ các biện pháp của cơ quan chức năng nhằm hạn chế sự lây lan của dịch bệnh; thông tin chính xác, đầy đủ diễn biến tình hình dịch bệnh để người dân nhận thức đầy đủ nguy cơ và biện pháp phòng ngừa dịch bệnh, không lơ là, chủ quan nhưng không được gây hoang mang lo lắng trong xã hội làm ảnh hưởng đến trật tự an toàn xã hội và các mối quan hệ đối ngoại; phổ biến nội dung khuyến cáo của Bộ Y tế đã ban hành kèm theo các văn bản như : Công văn số 490/BYT-MT ngày 06/02/2020 về khuyến cáo công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (Covid- 19) gây ra (tại nơi làm việc); Công văn số 823/BYT-TT-KT ngày 21/02/2020 về việc khuyến cáo phòng chống bệnh Covid – 19 cho người điều khiển phương tiện giao thông công cộng và phương tiện sử dụng ứng dụng kết nối; Công văn số 525/BYT-MT ngày 06/02/2020 về việc tăng cường phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp trong trường học, Công văn số 623/BYT-VPB1 ngày 12/02/2020 về việc sử dụng ứng dụng Sức khỏe Việt Nam; các văn bản hướng dẫn mới theo từng cấp độ của dịch bệnh và khuyến cáo của Tổ chức Y tế Thế giới.

- Công khai minh bạch trách nhiệm của các cấp, các ngành với tinh thần quyết tâm cao nhất trong công tác phòng, chống dịch bệnh trên nhiều mặt: chuẩn bị cơ sở vật chất cho việc dự phòng, cách ly, điều trị; chuẩn bị trang thiết bị, thuốc men y tế, trang bị phòng hộ cho Nhân dân; đảm bảo kinh phí, nhân lực cho công tác phòng, chống tại chỗ; việc xây dựng các phương án phòng, chống theo từng cấp độ lây lan dịch cho đến công tác thông tin tuyên truyền đến từng người dân, công tác kiểm soát, quản lý, xử lý vi phạm về đầu cơ, găm hàng, tăng giá thuốc và các loại khẩu trang, vật tư, trang thiết bị y tế phục vụ phòng, chống dịch bệnh.

- Tuyên truyền, biểu dương tinh thần, ý thức trách nhiệm của các cấp, các ngành, các đơn vị làm tốt công tác phòng, chống dịch từ thành phố đến cơ sở, đồng thời phát hiện đấu tranh kịp thời với những biểu hiện chủ quan, thờ ơ, vô cảm đối với sức khỏe, tính mạng của người dân; những hành vi lợi dụng dịch bệnh để trục lợi cá nhân; những hành vi che giấu thông tin hoặc tung tin không chính xác gây tâm lý hoang mang trong cộng đồng

- Tuyên truyền, giáo dục người dân chủ động, tích cực thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh, bảo vệ sức khỏe cá nhân và cộng đồng, với phương châm tự dự phòng là chính. Gắn tuyên truyền phòng, chống dịch với tuyên truyền phổ biến Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam; Luật khám bệnh, chữa bệnh và các văn bản quy phạm pháp luật về cấm nhập khẩu, tiêu thụ động vật

hoang dã.... để góp phần hạn chế tối đa nguồn lây nhiễm.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông tin, tuyên truyền trên hệ thống phát thanh, truyền hình, thông tin cơ sở; thường xuyên cập nhật tình hình dịch bệnh, ưu tiên dung lượng, thời lượng tuyên truyền công tác phòng, chống dịch bệnh. Kịp thời cập nhật thông tin cần thiết, chính xác đến người dân.

- Tuyên truyền trực quan bằng băng rôn, khẩu hiệu (tờ rơi, sổ tay, bản tin, thông báo nội bộ, tài liệu tuyên truyền, tài liệu hỏi- đáp...)

- Tăng cường thời lượng, tần suất tuyên truyền, phổ biến trên hệ thống đài phát thanh, hệ thống truyền thanh phường, xã nhằm thông tin kịp thời các chủ trương, biện pháp phòng, chống dịch đến Nhân dân.

- Xây dựng đăng tải các video, clip, banner ảnh, biểu ngữ cổ động... để tuyên truyền trên trang thông tin điện tử cho Nhân dân nhận biết được các dấu hiệu khi nhiễm bệnh để chủ động đi khám hoặc thông báo ngay cho cơ quan y tế khi có các triệu chứng nhiễm bệnh.

- Tuyên truyền bằng xe lưu động đến từng địa bàn dân cư, chú trọng các khu vực vùng xa, vùng ven biển.

- Thông tin về đường dây nóng và cổng thông tin điện tử của Bộ Y tế.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy :

- Phối hợp với phòng Văn hóa thông tin, Văn phòng Cấp ủy- Chính quyền thành phố, các ngành chức năng tổ chức định hướng thông tin kịp thời trên trang thông tin điện tử thành phố và mạng xã hội về diễn biến và công tác phòng, chống dịch bệnh

- Tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, báo cáo viên, phóng viên báo chí đăng tải, chia sẻ thông tin chính thống về tình hình dịch bệnh, các chủ trương của Đảng, Nhà nước và các khuyến cáo, khuyến nghị của ngành y tế và các cơ quan chức năng trên các phương tiện thông tin đại chúng.

2. Văn phòng Cấp ủy- Chính quyền, Trung tâm Y tế thành phố:

- Tăng cường phối hợp với các đơn vị chức năng thường xuyên cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời cho cấp ủy, chính quyền, các ngành, địa phương về diễn biến của dịch. Rà soát, bổ sung triển khai thực hiện hiệu quả phương án phòng, chống dịch theo từng cấp độ lây lan; xây dựng các biện pháp ứng phó và kiểm soát dịch bệnh.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Tuyên giáo Thành ủy trong định hướng thông tin, tuyên truyền về phòng, chống dịch bệnh; xây dựng phương án tuyên truyền nhằm ổn định trật tự, an toàn xã hội trong trường hợp xuất hiện, bùng phát dịch.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân chủ động phòng ngừa; giữ gìn, nâng cao sức khỏe cho bản thân, gia đình và cộng đồng.

3. Phòng Văn hóa - Thông tin :

- Bám sát định hướng, xây dựng kế hoạch tuyên truyền. Chú trọng tuyên truyền cổ động trực quan về dịch bệnh nhất là tại nơi công cộng và các cơ sở y tế, trường học, điểm văn hóa, du lịch. Thường xuyên cập nhật tình hình, kịp thời thông tin đầy đủ, chính xác đến người dân và du khách về việc tạm dừng các lễ hội, giảm quy mô, thời gian tổ chức lễ hội; đẩy mạnh công tác tuyên truyền tại lễ hội và các di tích về các biện pháp phòng chống dịch bệnh.

- Hướng dẫn bộ phận văn hóa thông tin các phường, xã tăng cường thời lượng tuyên truyền, đưa tin phản ánh trên các phương tiện thông tin đại chúng về diễn biến, tính chất nguy hiểm và tác hại nghiêm trọng của dịch bệnh Covid – 19; các biện pháp phòng, chống dịch bệnh để người dân chủ động phòng, chống dịch bệnh hiệu quả.

- Phối hợp với ngành chức năng theo dõi, quản lý, kiểm tra chặt chẽ công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống thông tin cơ sở về diễn biến dịch bệnh và công tác phòng, chống dịch; nhất là trên các trang mạng xã hội : Facebook, Youtube, Zalo cá nhân ...; đồng thời kiên quyết xử lý nghiêm minh việc tuyên truyền không chính xác, gây hoang mang ảnh hưởng đến đời sống nhân dân.

4. Phòng Giáo dục – Đào tạo :

- Xây dựng kế hoạch, làm tốt công tác thông tin tuyên truyền phòng chống dịch bệnh trong nhà trường; chú ý tới các trường mẫu giáo, tiểu học, những nơi có nguy cơ nhiễm dịch cao.

- Tuyên truyền, vận động đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, học sinh tích cực chủ động thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh cho bản thân và cộng đồng; chú trọng thông tin chính xác về tình hình dịch bệnh để tạo tâm lý yên tâm, tin tưởng của phụ huynh và học sinh.

5. Trung tâm Văn hóa thể thao và truyền thanh :

- Chú trọng tuyên truyền công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền, các ngành chức năng trong phòng, chống dịch. Tập trung thời lượng, tần suất tuyên truyền, phổ biến trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử thành phố các tin, bài tuyên truyền, khuyến cáo, hướng dẫn người dân nhận thức đầy đủ nguy cơ và cách thức phòng ngừa dịch bệnh, nâng cao ý thức người dân về tuân thủ các khuyến cáo, biện pháp của các cơ quan chức năng nhằm hạn chế sự lây lan của dịch bệnh.

- Kịp thời phản ánh những địa phương, đơn vị, cá nhân và cách phòng chống dịch tích cực, hiệu quả; phê phán những địa phương, đơn vị, cá nhân lơ là, thiếu sự quyết tâm và thiếu trách nhiệm. Kiểm duyệt chặt chẽ nội dung tin, tin bài trước khi đăng tải, tuyệt đối không đưa các thông tin thiếu chính xác, gây hoang mang, ảnh hưởng đến đời sống nhân dân

6. Các phòng ban, ngành, hội, tổ chức đoàn thể thành phố và UBND các phường, xã :

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, vận động cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên thực hiện nghiêm sự chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền trong công tác phòng chống dịch Covid – 19.

- Chủ động phối hợp với ngành y tế và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân trên địa bàn quản lý đề nâng cao nhận thức và thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch tại gia đình, nơi công cộng.

- Bám sát cơ sở, nắm chắc tình hình tư tưởng tâm trạng của Nhân dân, qua đó phát hiện và tham mưu kịp thời cho cấp ủy, chính quyền các biện pháp ổn định tình hình tư tưởng trong trường hợp dịch bệnh bùng phát cao.

Chủ tịch UBND thành phố đề nghị Thủ trưởng các Ban, ngành, đoàn thể, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này; tiếp tục tăng cường chủ động đoàn kết chung tay trong việc phòng, chống dịch bệnh Covid -19 tại cơ quan, đơn vị và gia đình./.

(gửi kèm một số nội dung tuyên truyền và các khuyến cáo của Bộ Y tế về phòng chống dịch bệnh Covid – 19)

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Ninh Thuận (b/c);
- Thường trực Thành ủy (b/c)
- Thường trực HĐND;
- Chủ tịch và Phó CT UBND TP;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- BCD PC dịch bệnh do nCoV TP;
- Các Ban, ngành, đoàn thể;
- UBND 16 phường, xã.
- Lưu: VT. (Ha)



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Ngọc Quang

BỘ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **525** /BYT-MT

Hà Nội, ngày **06** tháng **2** năm 2020

V/v tăng cường công tác phòng
chống dịch viêm đường hô hấp
cấp trong trường học

Kính gửi: UBND các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 28/01/2020; Chỉ thị số 06/CT-TTg ngày 31/01/2020; Công điện số 156/CĐ-TTg ngày 02/02/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (nCoV). Trước tình hình dịch có xu hướng gia tăng và diễn biến phức tạp, đề chủ động phòng chống dịch bệnh trong các cơ sở giáo dục, hạn chế tối đa tỷ lệ mắc; Bộ Y tế đề nghị UBND các tỉnh/thành phố chỉ đạo Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Các trường Đại học, Học viện, Cao đẳng và Trung cấp trên địa bàn phối hợp với Sở Y tế chủ động triển khai các biện pháp phòng chống dịch tại các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở và Trung học phổ thông (gọi chung là Cơ sở giáo dục), các cơ sở giáo dục nghề nghiệp; Các trường Đại học, Học viện, Cao đẳng và Trung cấp (gọi chung là nhà trường), cụ thể như sau:

1. Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, các Nhà trường cập nhật thông tin dịch bệnh hàng ngày. Phối hợp chặt chẽ với ngành y tế để chỉ đạo triển khai các hoạt động phòng chống dịch trong Cơ sở giáo dục và Nhà trường, Cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

2. Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với Sở Y tế chỉ đạo các Cơ sở giáo dục và Nhà trường, Cơ sở giáo dục nghề nghiệp triển khai tăng cường truyền thông, giám sát, theo dõi tình hình sức khỏe trẻ em mầm non, học sinh, sinh viên và cán bộ, giáo viên. Phát hiện sớm các trường hợp nghi ngờ mắc bệnh, báo cáo với cơ quan quản lý và cơ quan y tế địa phương để có biện pháp xử lý kịp thời.

3. Chỉ đạo các Cơ sở giáo dục và Nhà trường, Cơ sở giáo dục nghề nghiệp thực hiện các biện pháp:

3.1. Tuyên truyền, hướng dẫn các biện pháp phòng chống dịch cho trẻ em mầm non, học sinh, sinh viên và cán bộ, giáo viên:

+ Đeo khẩu trang đúng cách theo hướng dẫn của Bộ Y tế (gửi kèm theo phụ lục hướng dẫn) khi tới khu vực tập trung đông người hoặc khi tiếp xúc với người có biểu hiện sốt, ho, khó thở;

+ Súc miệng, họng bằng nước muối hoặc nước súc miệng;

+ Che mũi, miệng khi ho hoặc hắt hơi, tốt nhất bằng khăn vải hoặc khăn tay, hoặc ống tay áo để làm giảm phát tán dịch tiết đường hô hấp. Không khạc nhổ nơi công cộng. Vứt bỏ khăn giấy che mũi, miệng vào thùng rác và rửa sạch tay;

+ Tránh đưa tay lên mắt, mũi, miệng để tránh lây nhiễm bệnh; Rửa tay thường xuyên bằng xà phòng và nước sạch theo quy trình rửa tay của Bộ Y tế (gửi kèm theo phụ lục hướng dẫn), đặc biệt tại một số thời điểm: sau khi ho, hắt hơi; trước khi ăn; sau khi đi vệ sinh; sau khi tham gia các hoạt động thể chất; khi thấy tay bẩn;

+ Giữ ấm cơ thể, tập thể dục, ăn chín, uống chín và đảm bảo chế độ ăn uống đầy đủ dinh dưỡng;

+ Hạn chế tiếp xúc với các vật nuôi, động vật hoang dã.

3.2. Đảm bảo vệ sinh môi trường trường học:

+ Tăng cường thông khí tại lớp học bằng cách mở cửa ra vào và cửa sổ, hạn chế sử dụng điều hòa;

+ Thường xuyên lau nền nhà, tay nắm cửa, đồ chơi, dụng cụ học tập và các đồ vật trong phòng học, phòng chức năng bằng các chất tẩy rửa thông thường như xà phòng hoặc các dung dịch khử khuẩn thông thường khác;

+ Đảm bảo nhà vệ sinh sạch sẽ, có đủ nước sạch và xà phòng rửa tay.

3.3. Khi phát hiện trẻ em mầm non, học sinh, sinh viên, cán bộ, giáo viên có biểu hiện sốt, ho, khó thở phải đeo khẩu trang bảo vệ, thông báo ngay cho cơ sở y tế gần nhất, cơ quan quản lý để có biện pháp hỗ trợ, xử lý kịp thời.

4. Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với Sở Y tế tổ chức các Đoàn kiểm tra, giám sát, chỉ đạo, hướng dẫn công tác phòng chống dịch tại các Cơ sở giáo dục và Nhà trường, Cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Phó Thủ tướng CP. Vũ Đức Đam (để b/c);
- Các đồng chí Thứ trưởng (để ph/hợp chỉ đạo);
- Bộ Giáo dục và Đào tạo (để phối hợp chỉ đạo);
- Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (để phối hợp chỉ đạo);
- Sở Y tế các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương (để thực hiện);
- Các Vụ/Cục: YTDP, KCB, TĐ-KT, ATTP, KHTC, VPB (để thực hiện);
- Các Viện VSDT/Pasteur (để thực hiện);
- Lưu: VT, MT.



Đỗ Xuân Tuyên

MỘT SỐ NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN PHÒNG, CHỐNG DỊCH BỆNH COVID-19

I. WHO ĐẶT TÊN MỚI CHÍNH THỨC CHO nCoV

Tại cuộc họp báo của Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) vào ngày 11/2 ở Geneva, Thụy Sĩ, Tổng Giám đốc Tedros Adhanom Ghebreyesus công bố “COVID-19” là tên chính thức của loại virus nCoV xuất phát từ Trung Quốc.

Ông Tedros Adhanom Ghebreyesus cho biết, “co” là viết tắt của corona, “vi” là để chỉ virus, “d” là viết tắt của chữ “disease” trong tiếng Anh (có nghĩa là “bệnh”), còn “19” là để chỉ năm 2019 - năm người ta phát hiện ra dịch bệnh này. Trước đó, WHO tạm gọi chung virus corona mới là 2019-nCoV.

Theo người đứng đầu WHO cũng, cái tên “COVID-19” được chọn để tránh đề cập đến một vùng đất cụ thể, một loài động vật cụ thể hay một nhóm người nào đó nhằm tránh việc kỳ thị, gây tiếng xấu cho vùng đất, loài vật hoặc người đó.

Ngoài ra, ông cũng cho biết vaccine ngừa COVID-19 sẽ sẵn sàng trong 18 tháng nữa.

WHO cũng hối thúc các nước chia sẻ dữ liệu nhằm thúc đẩy nghiên cứu về bệnh viêm phổi gây ra bởi chủng mới của virus corona này.

“Điều mấu chốt là sự đoàn kết, đặc biệt là việc chia sẻ mẫu phẩm và chuỗi virus. Để chiến thắng dịch bệnh này, chúng ta cần cởi mở và chia sẻ theo nguyên tắc bình đẳng và công bằng”, ông Tedros Adhanom Ghebreyesus nói.

II. TRƯỜNG HỢP NGHI NGỜ NHIỄM nCoV SẼ ĐƯỢC ĐIỀU TRỊ MIỄN PHÍ

Bộ Y tế vừa có Công văn số 505/BYT-BH, ngày 06/2/2020 về việc thanh toán chi phí khám chữa bệnh liên quan đến dịch bệnh do nCoV gây ra gửi Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam, Sở Y tế các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương, các bệnh viện, có giường bệnh trực thuộc Bộ Y tế và Y tế các bộ, ngành về việc thanh toán chi phí khám, chữa bệnh liên quan đến dịch bệnh do nCoV gây ra. Theo đó, các trường hợp được miễn chi phí khám, chữa bệnh theo quy định tại Thông tư số 32/2012/TT/BTC của Bộ Tài chính quy định chế độ, quản lý và sử dụng kinh phí đối với người áp dụng biện pháp cách ly y tế, cường chế và cách ly y tế bao gồm: Ca bệnh nghi ngờ nhiễm nCoV, ca bệnh có thể nhiễm nCoV, ca bệnh xác định nhiễm nCoV. Các ca bệnh nêu trên được xác định theo hướng dẫn của Bộ Y tế về chẩn đoán, điều trị bệnh viêm đường hô hấp cấp do nCoV.

Danh mục thiết bị y tế, thuốc, vật tư y tế tiêu hao để chẩn đoán, điều trị thực hiện theo hướng dẫn của Cục Quản lý Khám chữa bệnh về danh mục thiết bị y tế, thuốc, vật tư y tế tiêu hao cho đơn vị điều trị cách ly.

Trường hợp vừa cách ly do nCoV vừa phải khám hoặc điều trị bệnh khác

Trường hợp người bị áp dụng biện pháp cách ly y tế quy định tại Nghị định số 101/2010/NĐ-CP của Chính phủ hướng dẫn Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm, đang trong thời gian cách ly mà mắc các bệnh khác phải khám, điều trị hoặc đang điều trị bệnh khác mà bị áp dụng biện pháp cách ly y tế:

- Người bệnh có thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) được quỹ BHYT thanh toán chi phí điều trị các bệnh khác trong phạm vi quyền lợi và mức hưởng BHYT như đối với trường hợp cấp cứu, trừ chi phí khám chữa bệnh đã được miễn nêu trên. Trường hợp người bệnh điều trị tại nơi không có hợp đồng khám chữa bệnh BHYT thì được quỹ BHYT thanh toán trực tiếp trong phạm vi quyền lợi và mức hưởng BHYT như đối với trường hợp cấp cứu, trừ chi phí khám chữa bệnh đã được nêu ở trên.

- Người không có thẻ BHYT phải tự thanh toán chi phí điều trị bệnh khác theo quy định của pháp luật về giá dịch vụ khám chữa bệnh.

Trường hợp người bệnh tự đi khám, chữa bệnh

Trường hợp người bệnh tự đi khám, chữa bệnh được cơ sở y tế kết luận không phải áp dụng biện pháp cách ly y tế:

- Người bệnh có thẻ BHYT được quỹ BHYT thanh toán chi phí khám, chữa bệnh thực hiện theo quy định của pháp luật về BHYT.

- Người không có thẻ BHYT phải tự thanh toán chi phí theo quy định của pháp luật.

Trước đó, liên quan đến thanh toán chi phí điều trị với trường hợp nghi nhiễm nCoV, BHXH Việt Nam đã có Công văn số 280/BHXH-CSYT gửi BHXH các tỉnh, thành phố; BHXH Bộ Quốc phòng, BHXH Công an nhân dân (gọi chung là BHXH các tỉnh) về việc phối hợp thực hiện thanh toán chi phí điều trị với trường hợp nghi ngờ nhiễm nCoV.

III. HƯỚNG DẪN CÁCH LY Y TẾ TẠI NHÀ, NƠI LƯU TRÚ

Bộ Y tế vừa ban hành Quyết định số 345/QĐ-BYT, ngày 7/2/2020 hướng dẫn cách ly y tế tại nhà, nơi lưu trú để phòng, chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona (Covid- 19). Việc cách ly y tế này được thực hiện theo Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm năm 2007, áp dụng tại hộ gia đình, nơi lưu trú của đối tượng phải cách ly y tế, nhằm ngăn chặn sự lây lan của bệnh viêm đường hô hấp cấp do nCoV.

Đối tượng cách ly là những người không có các triệu chứng nghi nhiễm nCoV (ho, sốt, khó thở) và có một trong những yếu tố sau:

- Sống trong cùng nhà, nơi lưu trú với trường hợp bệnh xác định hoặc trường hợp bệnh nghi ngờ trong thời gian mắc bệnh.

- Cùng làm việc với trường hợp bệnh xác định hoặc trường hợp bệnh nghi ngờ trong thời gian mắc bệnh.

- Cùng nhóm du lịch, đoàn công tác, nhóm vui chơi với trường hợp bệnh xác định hoặc trường hợp bệnh nghi ngờ trong thời gian mắc bệnh.

- Có tiếp xúc gần trong vòng 2 mét với trường hợp bệnh xác định hoặc trường hợp bệnh nghi ngờ trong thời gian mắc bệnh ở bất kỳ tình huống nào.

- Ngồi cùng hàng hoặc trước sau hai hàng ghế trên cùng một chuyến xe, toa tàu, máy bay với trường hợp bệnh xác định hoặc trường hợp bệnh nghi ngờ.

- Người nước ngoài nhập cảnh vào Việt Nam từ Trung Quốc hoặc từng đi qua Trung Quốc (trừ tỉnh Hồ Bắc) trong vòng 14 ngày kể từ ngày nhập cảnh.

Thời gian cách ly các đối tượng này tối đa 14 ngày, số ngày cách ly cụ thể được tính từ ngày tiếp xúc lần cuối với trường hợp bệnh xác định hoặc trường hợp bệnh nghi ngờ hoặc từ ngày nhập cảnh vào Việt Nam. Khi người nghi ngờ mắc bệnh được chẩn đoán loại trừ không mắc bệnh thì những người được cách ly có liên quan sẽ kết thúc việc cách ly.

Việc tổ chức cách ly được thực hiện như sau:

Đối với cán bộ y tế:

- Tổ chức điều tra, lập danh sách người cần cách ly để ghi nhận thông tin về địa chỉ gia đình, nơi lưu trú, số điện thoại cá nhân, tên và số điện thoại của người khi cần liên hệ. Cung cấp số điện thoại của cơ quan y tế cho người được cách ly và gia đình, người quản lý nơi lưu trú.

- Phối hợp với chính quyền địa phương đến nhà hoặc nơi lưu trú của người được cách ly, thông báo yêu cầu, mục đích, thời gian của việc cách ly cho người được cách ly và gia đình hoặc người quản lý nơi lưu trú; vận động tạo sự đồng thuận, tình nguyện thực hiện. Trong trường hợp đối tượng cách ly không thực hiện, áp dụng biện pháp cưỡng chế cách ly y tế.

- Hướng dẫn người được cách ly cách sử dụng và tự đo nhiệt độ cơ thể ít nhất 2 lần (sáng, chiều) một ngày và ghi chép kết quả đo, tình trạng sức khỏe chung vào phiếu theo dõi sức khỏe hằng ngày.

- Hướng dẫn thành viên trong gia đình người được cách ly và người quản lý nơi lưu trú cách thức khử trùng nơi ở như: Lau nền nhà, bề mặt dụng cụ, tay nắm cửa ở gia đình bằng xà phòng hoặc các chất khử trùng hoặc chất tẩy rửa thông thường.

- Theo dõi tình trạng sức khỏe và ghi nhận thông tin vào mẫu theo dõi sức khỏe của người được cách ly. Báo cáo kết quả theo dõi hằng ngày cho cơ quan y tế tuyến huyện.

- Thực hiện nghiêm các quy định về phòng chống lây nhiễm cho cán bộ y tế theo quy định của Bộ Y tế khi tiếp xúc với người được cách ly.

- Hướng dẫn người được cách ly thu gom riêng khẩu trang, khăn, giấy lau mũi, miệng đã qua sử dụng vào túi đựng rác thải để gọn vào góc phòng của người được cách ly. Trong thời gian cách ly, nếu người được cách ly xuất hiện triệu chứng nghi ngờ mắc bệnh thì thu gom và xử lý như chất thải lây nhiễm. Hết thời gian cách ly, nếu người được cách ly không xuất hiện triệu chứng nghi ngờ mắc bệnh thì thu gom và xử lý như rác thải thông thường.

- Hướng dẫn và phát tờ rơi khuyến cáo phòng bệnh cho gia đình, người quản lý nơi lưu trú có người được cách ly để thực hiện các biện pháp dự phòng lây nhiễm trong hộ gia đình, nơi lưu trú.

- Báo cáo ngay cho y tế tuyến trên và chính quyền địa phương, phối hợp chuyển người được cách ly đến bệnh viện nếu người được cách ly có biểu hiện mắc bệnh như sốt, ho, khó thở trong quá trình theo dõi.

- Ứng xử tận tình, chia sẻ, động viên và giúp đỡ người được cách ly khi thực hiện nhiệm vụ tạo tâm lý thoải mái, tin tưởng của người được cách ly trong suốt quá trình theo dõi.

- Báo cáo kết quả cuối cùng cho y tế tuyến huyện và chính quyền địa phương ngay sau khi kết thúc thời gian cách ly.

Đối với người được cách ly

- Chấp hành việc tự cách ly tại nhà, nơi lưu trú đúng thời gian quy định, tốt nhất cách ly ở một phòng riêng. Trong trường hợp gia đình, nơi lưu trú không có phòng riêng thì giường ngủ của người được cách ly nên cách xa giường ngủ của các thành viên khác trong gia đình ít nhất 2 mét.

- Phòng cách ly nên đảm bảo thông thoáng khí, thường xuyên được vệ sinh, hạn chế các đồ đạc, vật dụng trong phòng, nơi cách ly.

- Tự đo nhiệt độ cơ thể ít nhất 2 lần (sáng, chiều) một ngày; ghi chép kết quả đo và tình trạng sức khỏe chung vào phiếu theo dõi sức khỏe hằng ngày.

- Hằng ngày hạn chế ra khỏi phòng riêng, hạn chế tiếp xúc trực tiếp với người trong gia đình, nơi lưu trú cũng như những người khác; tự theo dõi sức khỏe; thực hiện các biện pháp vệ sinh cá nhân, đeo khẩu trang, thường xuyên rửa tay bằng xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn khác.

- Hằng ngày thông báo cho cán bộ y tế xã, phường, thị trấn được phân công phụ trách theo dõi 2 lần sáng, chiều về kết quả đo nhiệt độ và tình hình sức khỏe của bản thân.

- Thông báo ngay cho cán bộ y tế xã, phường, thị trấn được phân công phụ trách theo dõi ngay khi có một trong các triệu chứng nghi ngờ mắc bệnh: Sốt, ho, khó thở.

- Không được tự động rời khỏi nhà, nơi lưu trú.

- Người được cách ly phải thu gom khẩu trang, khăn, giấy lau mũi, miệng đã qua sử dụng vào túi đựng rác thải riêng và để gọn vào góc phòng của người được cách ly.

- Không ăn chung cùng với những người khác trong gia đình, nơi lưu trú.

Đối với thành viên trong hộ gia đình, người làm việc, quản lý nơi lưu trú của người được cách ly

- Hằng ngày hạn chế tiếp xúc với người được cách ly, đeo khẩu trang và giữ khoảng cách tối thiểu 2 mét khi cần tiếp xúc.

- Hằng ngày lau nền nhà, bề mặt dụng cụ, tay nắm cửa ở gia đình, nơi lưu trú bằng xà phòng hoặc các chất khử trùng hoặc chất tẩy rửa thông thường.

- Giúp đỡ, động viên, chia sẻ với người được cách ly trong suốt thời gian cách ly.

- Thông báo ngay cho cán bộ y tế xã, phường, thị trấn được phân công phụ trách theo dõi khi người được cách ly có một trong các triệu chứng nghi ngờ mắc bệnh: Sốt, ho, khó thở.

- Hỗ trợ phương tiện vệ sinh, xà phòng, dung dịch sát khuẩn, khẩu trang cho người được cách ly, nếu có yêu cầu.

- Không tổ chức hoạt động đông người tại gia đình, nơi lưu trú.

Đối với UBND xã, phường, thị trấn và cộng đồng nơi có người được cách ly

- Tạo điều kiện, động viên, chia sẻ, giúp đỡ gia đình, nơi lưu trú và người được cách ly để người được cách ly yên tâm thực hiện việc cách ly trong suốt thời gian theo dõi.

- Chỉ đạo, giám sát chặt chẽ việc thực hiện cách ly và tiến hành cưỡng chế cách ly y tế nếu người được cách ly không tuân thủ yêu cầu cách ly y tế.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị, cá nhân phản ánh về Bộ Y tế (Cục Y tế dự phòng) để nghiên cứu, giải quyết.

IV. SỬ DỤNG KHẨU TRANG HỢP LÝ, TRÁNH LÃNG PHÍ VÀ SỬ DỤNG SAI KHẨU TRANG

Ngày 6/2, Bộ Y tế đã cung cấp Bộ câu hỏi - đáp của Tổ chức Y tế thế giới (WHO) về virus corona mới (Covid- 19).

Bộ câu Hỏi - Đáp gồm 21 câu hỏi và trả lời liên quan đến thông tin về nCoV, từ đường lây truyền, cách phòng tránh, cách dùng khẩu trang và khi nào cần dùng, sự khác biệt giữa nhiễm nCoV, cúm hoặc cảm lạnh, việc nhận bưu phẩm từ Trung Quốc hoặc bất kỳ nơi nào khác đã xác định được virus có an toàn không...

1. Virus Corona là gì

Virus Corona là một họ virus lớn được tìm thấy ở cả động vật và người. Một số virus có thể gây bệnh cho người từ cảm lạnh thông thường đến các bệnh nghiêm trọng hơn như Hội chứng hô hấp Trung Đông (MERS) và Hội chứng hô hấp cấp tính nặng (SARS).

2. Virus Corona “mới” là gì?

Virus Corona mới là một chủng mới của virus Corona chưa từng xác định được ở người trước đây. Virus mới này hiện gọi là 2019-nCoV, chưa từng được phát hiện trước khi dịch bệnh được báo cáo tại Vũ Hán, Trung Quốc, vào tháng 12 năm 2019.

3. Virus mới này có giống như virus gây ra SARS không?

Không, virus nCoV cùng họ với virus gây Hội chứng hô hấp cấp tính nặng (SARS-CoV) nhưng không phải là cùng một virus.

4. Nguy hiểm như thế nào?

Giống như các bệnh về đường hô hấp khác, nhiễm 2019-nCoV có thể gây ra các triệu chứng nhẹ bao gồm sổ mũi, đau họng, ho và sốt. Bệnh có thể nặng ở một số người và có thể dẫn đến viêm phổi hoặc khó thở. Hiếm gặp hơn, bệnh có thể gây tử vong. Người già và những người mắc bệnh mãn tính (như bệnh đái tháo đường và bệnh tim) dễ bị bệnh nặng hơn.

5. Người có thể bị lây nhiễm 2019-nCoV từ động vật không?

Các điều tra cho thấy SARS-CoV lây truyền từ cây hương sang người tại Trung Quốc năm 2002 và MERS-CoV từ lạc đà sang người tại Saudi Arabia năm 2012. Một số virus Corona đang lưu hành ở động vật nhưng chưa lây truyền sang người. Khi hoạt động giám sát trên toàn thế giới được cải thiện, có khả năng nhiều loại virus corona được phát hiện.

Chưa xác định được nguồn lây nhiễm virus 2019-nCoV từ động vật. Điều này không có nghĩa là bạn có thể nhiễm 2019-nCoV từ bất kỳ động vật nào hoặc thú cưng của bạn. Có khả năng một nguồn động vật tại một chợ tươi sống ở Trung Quốc là nguồn truyền bệnh cho một số trường hợp nhiễm ở người đầu tiên được báo cáo. Để bảo vệ bản thân, khi đi chợ buôn bán động vật tươi sống cần tránh tiếp xúc trực tiếp với động vật sống và bề mặt tiếp xúc của động vật.

Nên tránh tiêu thụ các sản phẩm động vật sống hoặc chưa nấu chín. Thịt, sữa hoặc nội tạng động vật nên xử lý cẩn thận, tránh lây nhiễm chéo với thực phẩm chưa nấu chín khác. Cần tuân thủ các thực hành an toàn thực phẩm tốt.

6. Có thể nhiễm virus nCoV từ thú cưng của mình không?

Không, hiện tại không có bằng chứng cho thấy động vật nuôi như mèo và chó đã bị nhiễm hoặc gây lây lan virus 2019-nCoV.

7. Virus nCoV có thể lây truyền từ người sang người không?

Có, virus 2019-nCoV gây ra bệnh đường hô hấp và có thể lây truyền từ người sang người, thường là sau khi tiếp xúc gần với người bị nhiễm bệnh, ví dụ: tại nơi làm việc, trong gia đình hoặc cơ sở y tế.

8. Làm gì để bảo vệ bản thân?

- Rửa tay thường xuyên bằng xà phòng và nước hoặc bằng dung dịch rửa tay có cồn

- Tại sao? Vì rửa tay thường xuyên bằng xà phòng và nước hoặc dung dịch rửa tay có cồn sẽ diệt virus nếu tay bạn có virus.

- Duy trì khoảng cách - Duy trì khoảng cách ít nhất 1 mét giữa bạn và người khác, đặc biệt là những người có triệu chứng ho, hắt hơi và sốt.

Tại sao? Người nhiễm bệnh hô hấp như 2019-nCoV, khi ho hoặc hắt hơi sẽ bắn ra những giọt nhỏ chứa virus. Nếu ở quá gần, bạn có thể hít phải các giọt này và lây nhiễm virus.

- Tránh chạm tay vào mắt, mũi và miệng

Tại sao? Tay chạm vào nhiều bề mặt có thể bị nhiễm virus. Nếu chạm vào mắt, mũi hoặc miệng bằng bàn tay bị nhiễm bẩn, bạn có thể truyền virus từ các bề mặt bị nhiễm sang chính mình.

- Nếu bạn bị sốt, ho và khó thở hãy đến cơ sở y tế sớm. Thông báo với cán bộ y tế nếu bạn đã đi đến một khu vực tại Trung Quốc - nơi đã báo cáo có các trường hợp bệnh nhiễm virus 2019- nCoV hoặc nếu bạn đã tiếp xúc gần với người đã đi du lịch từ Trung Quốc và có các triệu chứng về hô hấp.

Tại sao? Bất cứ khi nào bạn bị sốt, ho và khó thở, điều quan trọng là phải đi khám ngay vì điều này có thể là do nhiễm trùng đường hô hấp hoặc tình trạng nghiêm trọng khác. Các triệu chứng hô hấp khi bị sốt có thể có một loạt các nguyên nhân và tùy thuộc vào lịch sử và hoàn cảnh du lịch cá nhân của bạn, virus 2019-nCoV có thể là một trong số đó.

- Nếu bạn có các triệu chứng hô hấp nhẹ và không có tiền sử du lịch đến hoặc ở Trung Quốc cần thực hành vệ sinh tay, vệ sinh hô hấp và ở nhà cho đến khi bạn phục hồi, nếu có thể.

9. Có nên đeo khẩu trang để bảo vệ bản thân?

Đeo khẩu trang y tế có thể làm hạn chế sự lây lan của một số bệnh đường hô hấp. Tuy nhiên, chỉ sử dụng khẩu trang không đảm bảo ngăn chặn việc lây nhiễm; và nên kết hợp với các biện pháp phòng ngừa khác bao gồm vệ sinh tay và vệ sinh hô hấp và tránh tiếp xúc gần, giữ khoảng cách ít nhất 1 mét giữa bạn và người khác.

WHO khuyến về việc sử dụng khẩu trang y tế hợp lý, để tránh lãng phí không cần thiết, tạo cảm giác an toàn giả tạo và sử dụng sai khẩu trang. Điều này có nghĩa là chỉ sử dụng khẩu trang nếu bạn có các triệu chứng về hô hấp (ho hoặc hắt hơi), nghi ngờ nhiễm 2019-nCoV với các triệu chứng nhẹ hoặc đang chăm sóc người nghi

ngờ nhiễm 2019-nCoV hoặc người nghi ngờ nhiễm virus 2019-nCoV liên quan đến du lịch ở một khu vực tại Trung Quốc - nơi 2019-nCoV đã được báo cáo hoặc tiếp xúc gần với một người đi du lịch từ Trung Quốc và có các triệu chứng về hô hấp.

10. Đeo, sử dụng, tháo và bỏ khẩu trang như thế nào?

- Trước khi đeo khẩu trang cần rửa tay bằng xà phòng và nước hoặc bằng dung dịch rửa tay có cồn.

- Che miệng và mũi bằng khẩu trang, đảm bảo không có khoảng trống giữa mặt và khẩu trang.

- Tránh chạm vào khẩu trang trong khi sử dụng; nếu đã chạm vào khẩu trang, cần rửa tay bằng xà phòng và nước hoặc dung dịch rửa tay có cồn.

- Thay khẩu trang mới ngay khi khẩu trang bị ẩm. Không sử dụng lại khẩu trang sử dụng một lần.

- Để tháo khẩu trang: gỡ từ phía sau (không chạm vào mặt trước của khẩu trang); vứt ngay vào thùng kín; rửa tay bằng xà phòng và nước hoặc bằng dung dịch rửa tay có cồn sau khi tháo khẩu trang.

11. Ai có thể nhiễm virus nCoV?

Những người sinh sống hoặc đi đến khu vực có virus 2019-nCoV đang lưu hành là có nguy cơ nhiễm bệnh. Hiện tại, virus 2019-nCoV đang lưu hành tại nhiều địa phương của Trung Quốc - nơi đại đa số người nhiễm bệnh đã được báo cáo. Những người nhiễm bệnh tại các quốc gia khác là những người gần đây đã đi đến vùng dịch của Trung Quốc hoặc sinh sống/tiếp xúc gần với những người bệnh như người nhà, đồng nghiệp hoặc nhân viên y tế chăm sóc bệnh nhân trước khi họ biết bệnh nhân bị nhiễm 2019-nCoV.

Nhân viên y tế chăm sóc cho người nhiễm 2019-nCoV có nguy cơ cao hơn và phải tự bảo vệ mình bằng các biện pháp dự phòng và kiểm soát lây nhiễm. WHO tiếp tục theo dõi dịch tễ học của dịch để hiểu rõ hơn về virus đang lưu hành ở đâu và làm thế nào mọi người có thể tự bảo vệ mình khỏi bị nhiễm bệnh.

12. Ai có nguy cơ bị bệnh nặng?

Vẫn cần tìm hiểu thêm về virus 2019-nCoV ảnh hưởng đến con người như thế nào. Tuy nhiên, cho đến nay, người già và những người mắc bệnh mãn tính (như bệnh đái tháo đường và bệnh tim) dường như có nguy cơ mắc bệnh nặng hơn.

13. Virus corona mới lây lan như thế nào?

Chủng mới của virus Corona là một loại virus đường hô hấp lây lan chủ yếu là tiếp xúc với người bị nhiễm bệnh thông qua các giọt bắn tạo ra khi ho hoặc hắt hơi. Điều quan trọng là tất cả mọi người thực hành vệ sinh hô hấp tốt. Ví dụ, hắt hơi hoặc ho vào khuỷu tay áo, hoặc sử dụng khăn giấy che miệng và bỏ khăn giấy vào thùng kín ngay lập tức. Rửa tay thường xuyên bằng xà phòng và nước hoặc dung dịch rửa tay có cồn cũng rất quan trọng.

14. Virus có thể tồn tại trên các bề mặt trong thời gian bao lâu?

Hiện vẫn chưa biết virus 2019-nCoV tồn tại được bao lâu trên các bề mặt, mặc dù thông tin sơ bộ cho thấy virus có thể tồn tại trong vài giờ. Các chất khử trùng đơn giản có thể tiêu diệt virus khiến nó không còn khả năng lây nhiễm cho người.

15. Sự khác biệt giữa nhiễm nCoV, cúm hoặc cảm lạnh là gì?

Người nhiễm 2019-nCoV, cúm hoặc cảm lạnh thường có các triệu chứng hô hấp như sốt, ho và sổ mũi. Mặc dù nhiều triệu chứng là giống nhau nhưng nguyên nhân gây bệnh lại là các virus khác nhau. Do vậy, rất khó xác định bệnh nếu chỉ dựa vào triệu chứng. Đó là lý do tại sao cần xét nghiệm để xác định người nhiễm 2019-nCoV.

WHO khuyến cáo những người bị ho, sốt và khó thở nên đi khám sớm. Bệnh nhân nên thông báo cho nhân viên y tế nếu họ đã đi du lịch trong 14 ngày trước khi xuất hiện các triệu chứng hoặc nếu họ đã tiếp xúc gần với người bệnh có các triệu chứng đường hô hấp.

16. Thời gian ủ bệnh là bao lâu?

Thời gian ủ bệnh là thời gian từ khi bị nhiễm vi rút đến khi khởi phát các triệu chứng lâm sàng. Hiện tại ước tính thời gian ủ bệnh là từ 2-11 ngày và các ước tính này sẽ được điều chỉnh khi có thêm dữ liệu. Dựa trên thông tin của các vi rút Corona như MERS và SARS, thời gian ủ bệnh của 2019-nCoV có thể lên tới 14 ngày.

17. Có thể gây lây truyền 2019-nCoV từ người không có triệu chứng không?

Biết được thời gian từ khi bệnh nhân bị nhiễm đến khi có thể lây truyền vi rút sang người khác là rất quan trọng trong việc kiểm soát dịch bệnh. Thông tin y tế chi tiết từ những người bị nhiễm là cần thiết để xác định thời kỳ lây truyền của 2019-nCoV. Theo các báo cáo gần đây, những người nhiễm 2019-nCoV có thể gây lây nhiễm trước khi xuất hiện các triệu chứng điển hình. Tuy nhiên, dựa trên dữ liệu hiện có, phần lớn vi rút lây lan từ những người đang có triệu chứng.

18. WHO thay đổi khuyến cáo về bảo vệ sức khỏe như thế nào?

Không, lời khuyên của chúng tôi là thống nhất. WHO đã đưa ra khuyến cáo cho mọi người về cách bảo vệ bản thân khỏi nhiễm nCoV như đối với bất kỳ virus nào lây lan qua đường hô hấp. Ngoài ra, điều vô cùng quan trọng tại các cơ sở y tế là nhân viên y tế có thể tự bảo vệ mình khỏi bị lây nhiễm.

19. Có an toàn khi nhận bưu phẩm từ Trung Quốc hoặc bất kỳ nơi nào khác đã xác định được virus không?

Có an toàn. Những người nhận được bưu phẩm không có nguy cơ bị nhiễm 2019-nCoV. Từ kinh nghiệm của các vi rút Corona khác, các loại virus này không tồn tại lâu trên các vật thể như thư hoặc bưu phẩm.

20. Kháng sinh có hiệu quả trong việc dự phòng và điều trị nCoV không?

Không, kháng sinh không có tác dụng diệt virus và chỉ có tác dụng đối với các bệnh nhiễm trùng do vi khuẩn. Chủng mới của virus Corona là virus, do đó không sử dụng kháng sinh như một biện pháp dự phòng hoặc điều trị.

21. Có thuốc cụ thể nào để dự phòng hoặc điều trị nCoV không?

Cho đến nay, không có thuốc cụ thể được khuyến cáo để dự phòng hoặc điều trị chủng mới của virus Corona. Tuy nhiên, những người bị nhiễm 2019-nCoV nên được chăm sóc thích hợp để làm giảm và điều trị triệu chứng. Người bị bệnh nặng nên được chăm sóc hỗ trợ tích cực. Một số phương pháp điều trị cụ thể đang được điều tra, thử nghiệm thông qua các thử nghiệm lâm sàng. WHO đang phối hợp với các đối tác để phát triển thuốc điều trị nCoV.

Để bảo vệ bản thân khỏi nhiễm chủng mới của virus Corona nên duy trì vệ sinh tay và vệ sinh hô hấp, thực hành an toàn thực phẩm và tránh tiếp xúc gần với bất kỳ ai có triệu chứng bệnh hô hấp như ho và hắt hơi.

Đối với nhiễm 2019-nCoV, các biện pháp sau đây không được khuyến nghị vì không hiệu quả để bảo vệ bạn và thậm chí có thể gây hại:

- Sử dụng vitamin C.
- Hút thuốc.
- Sử dụng trà thảo dược truyền thống.
- Đeo nhiều khẩu trang để bảo vệ tối đa.
- Tự dùng thuốc như kháng sinh.

Trong mọi trường hợp, nếu bạn bị sốt, ho và khó thở hãy đến các cơ sở y tế sớm để giảm nguy cơ bị bệnh nặng hơn, đồng thời chia sẻ tiền sử đi lại gần đây của bạn với nhân viên y tế.

Khuyến cáo phòng chống dịch bệnh COVID-19
cho Người điều khiển phương tiện giao thông công cộng
và phương tiện sử dụng ứng dụng kết nối
(Đính kèm công văn số 823 /BYT-TT-KT ngày 21 tháng 02 năm 2020)

1. Trước khi làm việc

- Tự theo dõi sức khỏe bản thân nếu có sốt, ho, khó thở, mệt mỏi phải đến ngay cơ sở y tế để được khám, tư vấn, điều trị, đồng thời chủ động cách ly tại nhà, theo dõi sức khỏe, thông báo cho đơn vị quản lý;
- Không được đi làm nếu đang trong thời gian cách ly tại nhà theo yêu cầu của cơ quan y tế;
- Chuẩn bị các trang bị cần thiết đủ cho thời gian làm việc: Nước uống và cốc uống dùng riêng (đảm bảo vệ sinh); khăn giấy, khẩu trang, găng tay, sản phẩm vệ sinh tay có chứa cồn (ít nhất 60% cồn); quần áo sử dụng riêng khi làm việc, túi đựng rác...

2. Trong khi làm việc

- Sử dụng khẩu trang khi tiếp xúc, trao đổi với hành khách. Chủ động thực hiện và hướng dẫn hành khách đeo khẩu trang đúng cách; che mũi, miệng khi ho hoặc hắt hơi, tốt nhất bằng khăn vải hoặc khăn tay, hoặc ống tay áo để làm giảm phát tán dịch tiết đường hô hấp. Bỏ khăn giấy đã sử dụng vào túi đóng kín để vứt vào thùng rác đúng nơi quy định và rửa tay sát khuẩn;
- Sử dụng găng tay phù hợp để giảm tiếp xúc không cần thiết. Tránh đưa tay lên mắt, mũi, miệng để tránh lây nhiễm bệnh, không khạc nhổ bừa bãi. Rửa tay bằng xà phòng và nước sạch trong ít nhất 30 giây khi có điều kiện hoặc sử dụng sản phẩm vệ sinh tay;
- Chủ động giữ gìn vệ sinh cá nhân, thường xuyên súc miệng, họng bằng nước muối hoặc nước súc miệng;
- Giữ ẩm cơ thể, tăng cường vận động, có lối sống khoa học và dinh dưỡng;
- Khuyến khích sử dụng thông gió tự nhiên trên phương tiện;
- Không vận chuyển hành khách có đem theo các loại động vật hoang dã;
- Trong quá trình làm việc nếu người điều khiển phương tiện hoặc hành khách có biểu hiện sốt, ho, khó thở cần thông báo với đơn vị quản lý và thông báo cho cơ quan y tế (qua đường dây nóng), đến cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, khám và điều trị kịp thời. Ngay sau khi trả khách, lái xe thực hiện khử khuẩn xe và vệ sinh cá nhân.

3. Khi kết thúc ca làm việc

- Dọn vệ sinh và vứt bỏ túi chứa khăn giấy, khẩu trang, vật dụng đã sử dụng vào thùng rác có nắp đúng nơi quy định; rửa tay bằng xà phòng và nước sạch;
- Không mặc quần áo sử dụng khi làm việc về nhà. Đeo quần áo đã sử dụng trong túi kín và giặt sạch sau mỗi ca làm việc.

4. Công tác khử khuẩn phương tiện giao thông

- Khử khuẩn bằng các chất tẩy rửa thông thường như xà phòng hoặc các dung dịch khử khuẩn có chứa 0,05% clo hoạt tính hoặc có chứa ít nhất 60% cồn;
- Thường xuyên vệ sinh, dọn rửa, lau khử khuẩn bề mặt vô lăng lái, tay nắm cửa xe, ghế ngồi, cửa sổ, sàn xe, điều hòa xe và các bề mặt để đảm bảo vệ sinh của phương tiện tham gia giao thông.

Khuyến cáo Phòng chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virút Corona (nCoV) tại nơi làm việc

(Không áp dụng cho cơ sở y tế)

(Gửi kèm theo Công văn số 790 ngày 06 tháng 02 năm 2020 của Bộ Y tế)

1. Thông tin chung về bệnh

- Bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona là bệnh truyền nhiễm cấp tính thuộc nhóm A;
- Người mắc bệnh có triệu chứng viêm đường hô hấp cấp tính: sốt, ho, khó thở, có trường hợp viêm phổi nặng, có thể gây suy hô hấp cấp và nguy cơ tử vong, đặc biệt ở những người có bệnh lý mạn tính;
- Một số người nhiễm vi rút nCoV có thể có biểu hiện lâm sàng nhẹ, không rõ triệu chứng nên gây khó khăn cho việc phát hiện;
- Đến nay chưa có thuốc điều trị đặc hiệu và vắc xin phòng bệnh.

2. Khuyến cáo đối với người lao động

- Tăng cường vệ sinh cá nhân, thường xuyên rửa tay bằng xà phòng và nước sạch trong ít nhất 20 giây. Trong trường hợp không có xà phòng và nước sạch thì dùng các sản phẩm vệ sinh tay có chứa cồn (ít nhất 60% cồn);
- Tránh chạm tay vào mắt, mũi, miệng;
- Che kín miệng, mũi khi ho hoặc hắt hơi bằng khuỷu tay áo, khăn vải hoặc khăn tay hoặc khăn giấy để làm giảm phát tán các dịch tiết đường hô hấp ra không khí. Giặt sạch khăn hoặc bỏ ngay khăn giấy vào thùng rác sau khi sử dụng và rửa sạch tay;
- Duy trì các thói quen tốt cho sức khỏe như tập thể dục giữa ca làm việc, tích cực vận động cơ thể, ăn uống hợp vệ sinh, đủ chất, giữ ấm mũi họng, nâng cao thể trạng;
- Hạn chế tiếp xúc với người bị bệnh đường hô hấp cấp tính (sốt, ho, khó thở), trong trường hợp cần thiết phải đeo khẩu trang y tế đúng cách và giữ khoảng cách khi tiếp xúc;
- Nếu thấy bản thân hoặc người cùng làm việc có các biểu hiện sốt, ho, khó thở,... thì cần thông báo cho người sử dụng lao động, người làm công tác y tế tại cơ sở lao động để được tư vấn, cách ly và điều trị kịp thời.

3. Khuyến cáo đối với người sử dụng lao động

- Bố trí chỗ rửa tay bằng nước sạch với xà phòng hoặc cung cấp các sản phẩm vệ sinh tay có chứa cồn (ít nhất 60% cồn);
- Duy trì vệ sinh sạch sẽ, thường xuyên lau nền nhà và khử trùng các bề mặt các đồ vật tại nơi làm việc có thể có vi rút như tay nắm cửa, nút bấm thang máy, điện thoại dùng chung, bàn phím máy tính, mặt bàn, ... bằng các chất tẩy rửa thông thường như xà phòng và các dung dịch khử khuẩn thông thường khác;
- Đảm bảo thông gió tốt, tăng cường thông gió tự nhiên tại nơi làm việc;
- Có quy định và hướng dẫn người lao động cách tự bảo vệ, thực hiện đầy đủ các khuyến cáo của Bộ Y tế khi có các biểu hiện mắc bệnh hoặc tiếp xúc với người nghi mắc bệnh. Có cơ chế cho phép người lao động làm việc tại nhà hoặc bố trí ca làm việc linh động đối với những trường hợp nghi mắc bệnh (nếu được);
- Các cơ sở lao động có bộ phận tiếp tân, hàng không, hải quan, ngân hàng, ngành dịch vụ,... tiếp xúc với nhiều người cần cung cấp và hướng dẫn sử dụng khẩu trang đúng cách cho người lao động và cân nhắc lắp đặt hệ thống kính ngăn tại các khu vực tiếp xúc, giao dịch;
- Khi có trường hợp nghi ngờ mắc bệnh, cần thực hiện cách ly ngay đồng thời thông báo cho cơ quan y tế địa phương (thông qua đường dây nóng 1900 3228 hoặc 1900 9095).